

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů,

Wiiibloo s.r.o., IČ: 069 34 641, Zliv 75, Kácov, 285 22 (dále jen „**správce**“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané správcem jsou přísně důvěrné. Správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů. Uživatel Stránek bere na vědomí účel těchto Stránek, kterým je informování klientů pojištěn o možné existenci právních vad významné množiny pojistných smluv v kontextu judikatury soudů všech stupňů a vyvolání zájmu klientů pojištěn zjistit existenci jejich nároku uplatnitelného vůči pojišťovně, s možnou ekonomickou participací Provozovatele, a to především v podobě odkupu pohledávky či jeho zprostředkování.

1.2. Předání osobních údajů advokátní kanceláři

Správce je subjektem, který svým klientům poskytuje služby, jejichž podstatou je zajistit (a obstarat) předání osobních údajů subjektu údajů příjemci osobních údajů, kterým je jedna z vybraných advokátních kanceláří (dále též „příjemce 1“ či „advokátní kancelář“) dle doporučení správce, která poskytne právní služby subjektu údajů.

Společnost se řídí výběrem advokáta na základě veřejně dostupných informací (popř. informací poskytnutých na základě dotazů dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím). Společnost osloví advokáty, kteří zastupovali klienty v řízeních před obecným soudy či před finančním arbitrem, v rámci uplatnění nároků klientů vůči pojišťovnám v souvislosti s právními vadami pojistných smluv, a u kterých lze očekávat potřebnou kompetenci v dané oblasti. Uživatel má možnost zvolit si advokáta dle vlastního výběru. Vyhledání advokáta na stránkách České advokátní komory: <https://vyhledavac.cak.cz/> či pomocí běžného internetového vyhledávače. Uživatel bere na vědomí, že další spolupráce probíhá v souladu se smluvním vztahem mezi advokátem a uživatelem. Společnost nijak nezasahuje do případné spolupráce uživatele a advokáta a uživatel bere na vědomí, že Společnost nemá odpovědnost za výsledky spolupráce uživatele a advokáta. Advokátní kancelář posoudí existenci nároku pojistné smlouvy klienta.

V případě zájmu subjektu osobních údajů o poskytnutí právní služby advokátní kanceláří, je další nakládání s osobními údaji v gesci advokátní kanceláře. Správce a vybraná advokátní kancelář shromažďuje a uchovává osobní údaje z důvodu, aby v případě, že subjekt údajů nereaguje na jejich výzvy, mohl ověřit, zda jeho zájem poskytnutí právní služby advokátní kanceláří ve věcech pojistné smlouvy trvá.

V případě zájmu subjektu o postoupení uzavření pojistné smlouvy na společnost NA VAŠÍ STRANĚ spol.s.r.o. (dále též „příjemce 2“ či „NVS“), která se stane konečným příjemcem osobních údajů nebo společností Krotitelé smluv s.r.o., IČ: 096 51 993, náměstí Přátelství 1518/2, Praha 10 - Hostivař, 102 00 (dále též „příjemce 3“ či „KS“) která se stane konečným příjemcem osobních údajů.

Uživatel bere na vědomí, že Stránky poskytují pouze orientační a obecné informace a nejsou komplexním vyhodnocením právních možností uživatele a poskytováním právní služby. Uživatel zároveň bere na vědomí, že jediné závazné stanovisko a komplexní vyhodnocení mu může poskytnout advokát, přičemž uživatel není omezen ve svobodném výběru advokáta. Toho lze případně vyhledat na stránkách České advokátní komory: <https://vyhledavac.cak.cz/> či pomocí běžného internetového vyhledávače a jinak.

1.3. Předání osobních údajů

Správce je dále subjektem NA VAŠÍ STRANĚ spol s.r.o., IČ: 216 94 117, Na Kazance 634/7, Troja, 171 00 Praha 7, který svým klientům poskytuje služby, jejichž podstatou je výkup neplatných smluv Investičního životního pojištění. Správce shromažďuje a uchovává osobní údaje z důvodu, aby v případě, že subjekt údajů nereaguje na výzvy příjemce, mohl správce ověřit, zda jeho zájem o předání osobních údajů a poskytnutí služeb trvá. Maximální doba je stanovena na dobu 2 let.

Správce je dále subjektem Krotitelé smluv s.r.o., IČ: 096 51 993, náměstí Přátelství 1518/2, Praha 10 - Hostivař, 102 00, který svým klientům poskytuje služby, jejichž podstatou je výkup neplatných smluv Investičního životního pojištění. Správce shromažďuje a uchovává osobní údaje z důvodu, aby v případě, že subjekt údajů nereaguje na výzvy příjemce, mohl správce ověřit, zda jeho zájem o předání osobních údajů a poskytnutí služeb trvá. Maximální doba je stanovena na dobu 2 let.

1.4. Kontaktní osoba správce

Kontaktní osoba správce:

Jméno: Šárka Tauferová, DiS.

Telefon: 725 819 789

E-mail: podpora@neplatneizp.cz

1.5. Zpracování osobních údajů

Správce zpracovává a předává osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“ nebo pouze „**GDPR**“). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou vymezeny dále.

1.6. Poskytnutí osobních údajů prostřednictvím internetových stránek

Subjekt údajů poskytuje své osobní údaje prostřednictvím internetových stránek správce na adres www.neplatneizp.cz (dále jen „**internetové stránky**“).

1.7. Informace o zásadách

Tyto zásady obsahují informace o tom, jaké osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo k osobním údajům bude mít přístup a jaká má subjekt údajů práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už jsou zpracovávány za jakýmkoli účelem.

2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ ZÁKLAD, KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů pouze pro účely předání osobních údajů advokátní kanceláři a finančnímu poradci na základě souhlasu subjektu údajů. Správce dále osobní údaje uchovává a shromažďuje za účelem ověření, zda zájem subjektu údajů o předání údajů a o poskytnutí právních služeb ze strany příjemce 1 či poskytnutí služeb společnosti NVS 2 trvá.

2.2. Kategorie osobních údajů

Při předání údajů správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- 1. Identifikační údaje** (jméno, příjmení)
- 2. Kontaktní údaje** (telefonní číslo, e-mailová adresa, a další podobné informace)

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Doba zpracování

Osobní údaje subjektů údajů shromažďuje, uchovává a zpracovává správce po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze vzájemného právního jednání, to minimálně po dobu předání osobních údajů advokátní kanceláři a finančnímu poradci, nejdéle však na dobu 1 roku. Doba zpracování vyplývá z účelu, pro které jsou osobní údaje zpracovány, nebo je dána právními předpisy.

3.2. Zpracování na základě souhlasu

Po zjištění přetrvávajícího zájmu o poskytnutí právních služeb a (či) služeb finančního poradce subjektu údajů, správce na základě již udělené plné moci opětovně osloví vybraného příjemce 1 a vybraného příjemce 2. Subjekt údajů bude opětovně kontaktován advokátní kanceláří za účelem poskytování právních služeb ve věcech pojistné smlouvy a dále bude subjekt údajů opětovně kontaktován NVS ohledně smlouvy. Po zjištění, že zájem subjektu údajů o poskytování právních služeb ve věcech pojistné služby či zájem o poskytování služeb NVS ve věcech pojistné smlouvy pominul, nebude s údaji dále nakládáno a v takovém případě budou jeho poskytnuté osobní údaje zlikvidovány ze strany správce i příjemce 1 a příjemce 2.

3.3. Zpracování manuálně i automatizovaně

Osobní údaje jsou správcem zpracovány manuálně i automatizovaně. Správce používá osobní údaje klientů také k rozhodnutím na bázi automatizovaného zpracování, včetně profilování (viz čl. 22 odst. 2 GDPR).

4. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

4.1. Práva subjektu údajů

Jako subjekt údajů má tato osoba uvedená práva, která pro něj z právních předpisů vyplývají a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

1. **Právo na přístup k osobním údajům**– subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají.
2. **Právo na opravu a doplnění osobních údajů**– subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil nebo doplnil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.
3. **Právo na výmaz**– subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud:
 - osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
 - subjekt údajů odvolá souhlas ke zpracování osobních údajů
 - subjekt údajů vznese námitky proti zpracování
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - uchování osobních údajů nepředepisují další relevantní zákonné předpisy
 - se nejedná o veřejný zájem v oblasti veřejného zdraví, archivace, vědeckého či historického výzkumu, statistiky
 - se nejedná o výkon nebo obhajobu právních nároků
1. **Právo na omezení zpracování**– subjekt údajů má právo na to, aby správce údajů v odůvodněných případech omezil zpracování osobních údajů.
2. **Právo na přenositelnost osobních údajů**– subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturované, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
3. **Automatizované individuální rozhodování**– subjekt je předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které slouží pouze pro účely předání osobních údajů příjemci.
4. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**– subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, tzn. Úřadu pro ochranu osobních údajů.
5. **Právo vznést námitku**– subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, správce údajů tyto údaje v neodůvodněných případech dále nesmí zpracovávat.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Poskytování osobních údajů

Správce údajů může zpřístupnit poskytnuté osobní údaje advokátní kanceláři, která v souladu s právními předpisy dále nakládá s osobními údaji, a to na základě jejich vzájemného smluvního vztahu. Správce údajů dále může zpřístupnit poskytnuté osobní údaje finančnímu poradci, který v souladu s právními předpisy dále nakládá s osobními údaji na základě smluvního vztahu správce údajů a finančního poradce. Správce není oprávněn poskytnout osobní údaje žádné jiné osobě.

Příjemci osobních údajů jsou rovněž zákonný zástupce nebo opatrovník nezletilého klienta, osoby určené klientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem klienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba.

5.2. Poskytnutí údajů veřejné moci

Správce údajů poskytuje z důvodu státního dozoru, prevence, vyšetřování, odhalování či stíhání trestných činů nebo výkonů trestů, včetně ochrany před hrozbami pro veřejnou bezpečnost a jejich předcházení, osobní údaje příslušným orgánům veřejné moci nebo jiným subjektům, jež jsou oprávněni ke zpracování osobních údajů.

6. COOKIES NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

6.1. Cookies

Zvláštním způsobem zpracování osobních údajů je automatické ukládání souborů cookies při návštěvě internetových stránek správce. O souborech cookies a jejich nastavení se klient může dozvědět více zde.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

7.1. Dobrovolné poskytnutí údajů

Subjekt údajů poskytne osobní údaje dobrovolně. V opačném případě by bylo znemožněno plnění účelu, pro nějž jsou osobní údaje správci poskytnuty. Správce výslovně prohlašuje, že subjekt údajů neposkytuje osobní údaje pro účely přímého marketingu.

7.2. Ochrana osobních údajů

Správce přijal technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

8. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto zásady byly přijaty dne 17. 2. 2025. Správce je oprávněn tyto zásady měnit tak, aby vždy jejich obsah byl v souladu s právními předpisy České republiky a GDPR. O případných změnách těchto zásad správce informuje na svých webových stránkách.